

# **PREMIOS ESTANDAR EUROPEO DE APARCAMIENTOS** **2010**

## EUROPEAN STANDARD PARKING AWARD (ESPA)

El Estándar de Aparcamiento es instituido por la Asociación Europea de Aparcamientos (EOA) para mejorar la calidad de servicio ofrecida por la industria del aparcamiento a sus clientes. Debe quedar claro que los parkings, de acuerdo con el Estándar de Aparcamientos invitan a sus visitantes a entrar y dejar su coche en un entorno de confianza. El Estándar de Aparcamiento es concedido a los parkings públicos que cumplan una serie de requisitos de calidad para proporcionar un servicio de aparcamiento cómodo y seguro a sus clientes. Los parkings que no alcancen los requerimientos del Estándar de Aparcamiento no quedan descalificados para su funcionamiento, pero no serán agraciados con la placa demostrativa del cumplimiento del Estándar de Aparcamiento.

Para ser capaz de evaluar si un parking cumple las normas impuestas por la EPA, se ha elaborado la lista de comprobación adjunta. Para clasificarse para el parking estándar ante todo debe cumplir una serie de requerimientos básicos, perfilados en el capítulo 1. Una vez que los requisitos básicos han sido cumplidos, se requiere un mínimo de 160 puntos de la lista total y unas puntuaciones mínimas en cada capítulo del 2 al 11. Un parking que alcanza la puntuación total, pero no alcanza la puntuación mínima en cada sección, no conseguirá el estándar.

Para obtener un juicio objetivo y equilibrado, se separan los distintos criterios. El total de puntuaciones mínimas para pasar cada categoría suma hasta 120 puntos. Esto permite la compensación si un parking solamente alcanza los requisitos mínimos sobre ciertas materias. Puntos extra suplementarios pueden ser de gran importancia para alcanzar los 160 puntos requeridos.

La Asociación Europea de Aparcamientos ha delegado el juicio y la presentación del Premio ESPA a las asociaciones de aparcamientos nacionales. Se concede la autoridad a cada asociación nacional de aparcamientos para aumentar el número de puntos requeridos para obtener el estándar. Sin embargo no está permitida una disminución del número de puntos para clasificarse (el total de 160 puntos o un aprobado inferior por categoría).

El Premio será concedido siempre que el parking alcance los estándares mínimos. Será potestad de cada Asociación Nacional de Aparcamientos requerir una reevaluación después de un período de tiempo para comprobar, si el parking todavía cumple los requisitos. En la placa del premio ESPA se mostrará el año cuando el premio fue concedido por primera vez.

La EPA tendrá el derecho de descalificar del premio (a través de cada organización nacional) si el parking deja de cumplir los requisitos necesarios para merecer el Premio del Estándar Europeo de Aparcamientos.

## **Explicaciones a la lista de comprobación**

Como la lista de comprobación ha sido creada en un formato lo más compacto posible, algunas explicaciones podrían ser necesarias para evitar confusiones para participantes y asesores. La referencia está hecha a los capítulos y las secciones de la lista de comprobación.

### **1. Requerimientos mínimos obligatorios**

1.1 Los parkings deben ser para uso público, parkings dedicados sólo para suscriptores no podrán clasificarse.

1.3 Los parkings públicos con sólo un carril combinado para entrada y salida no se podrán clasificar.

1.5 Al menos el 70% de las plazas de aparcamiento debe tener al menos 2.30 metros de anchura. El aumento sobre la antigua lista de comprobación refleja el aumento en anchura de los coches en los últimos 10 a 15 años y el hecho de que las puertas deben ser abiertas más amplias debido a las protecciones de impactos laterales de las puertas.

1.6 La anchura de las rampas puede ser medida fácilmente; el radio a menudo no puede ser medido directamente. Esto puede ser calculado midiendo la cuerda del círculo.

1.7 Para el radio mínimo de 8 metros la cuerda cada cuatro metros debe ser de un máximo de 25cm. Si esto es más, el radio es menor a 8 metros y el parking no estará clasificado.

1.8 Parece obvio que el parking debe cumplir las normas nacionales de seguridad antiincendios; de otra manera no deberían permitirles estar en funcionamiento.

### **2. Iluminación**

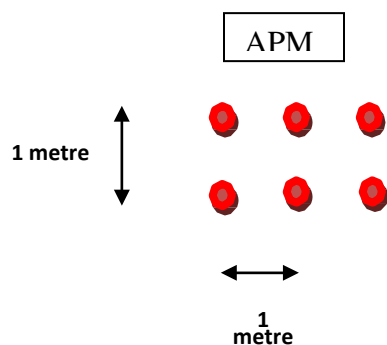
En parkings con varias plantas y con fachadas abiertas, la medición de la luz deberá ser realizada sin la influencia de luz del sol. Si el parking está equipado con instalaciones de compensación de luz solar, esto debería ser bonificado con puntos extra. La medición de los niveles de luz está en parte basada en el nivel de luz sobre un punto, pero también en la igualdad de los niveles de iluminación. Los niveles de luz medidos están muy relacionados con la relación entre el punto de medida y la fuente luminosa.

La medida de los niveles de luz en las plazas de aparcamiento debería ser hecha en ausencia de vehículos aparcados.

Las pautas siguientes deben ser seguidas para obtener resultados de nivel de luz correctos:

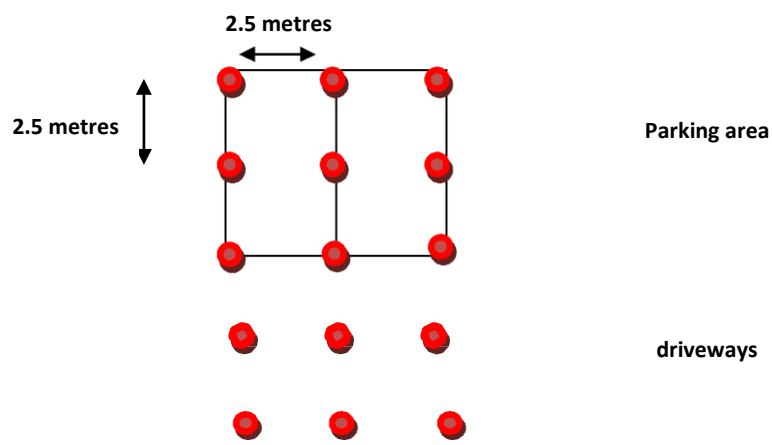
Para una plantilla de 6 puntos para salidas, entradas, APM, escaleras, ascensores y caja de parking:

La plantilla de 6 puntos está comprendida en una red ortogonal con puntos a una distancia de un metro entre ellos. Un ejemplo para un área donde hay una caja de parking (los puntos en rojo son los puntos de medida):



Con una plantilla de 15 puntos para el suelo de aparcamiento:

Sobre el suelo del aparcamiento (zona de aparcamiento + carriles de acceso) desarrollado desde una esquina de la zona de aparcamiento (la más alejada del carril de acceso) en una red ortogonal con espacios de 2,5 metros. La plantilla debería ser colocada en una zona, que sea representativa del aparcamiento.



### 3. La entrada y salida para coches

3.5 Este punto asegura que el conductor puede circular fácilmente junto a las máquinas automáticas de tickets en la entrada o la salida y alcanzar fácilmente para tomar o introducir los tickets o tarjetas.

3.6 Este punto trata sobre las rampas de entrada y salida, si eventualmente es necesario usar el freno al tomar o introducir los tickets o tarjetas.

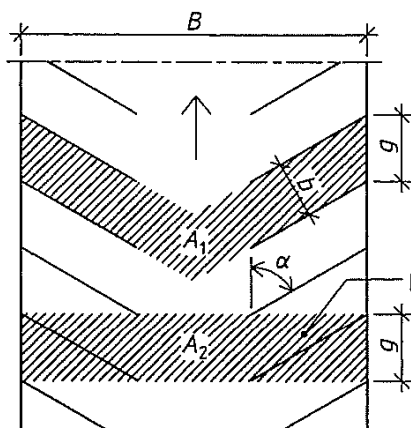
### 4. Espacio de aparcamiento

4.3 Aunque puede no ser necesario u obligatorio tener la señalización en los parkings conforme a las señales nacionales de circulación, es visto como muy beneficioso, ya que todos los usuarios conocerán las señales y esto contribuirá a una denominación inequívoca.

4.8 La anchura de las plazas debe ser medida desde el centro de las líneas de separación entre plazas. En caso de aparcamientos en ángulo la anchura de las plazas debe ser medida en ángulo recto a la dirección de la plaza (no el frente angulado a lo largo del pasillo)

4.9 Reconociendo la correlación compleja en los aparcamiento angulados, la anchura de las plazas y la anchura de carriles para la comodidad del empleo de los parkings, hay una necesidad de simplificación para conseguir una evaluación razonable.

La anchura de pasillo eficaz depende de la profundidad de las plazas: si las plazas son de sólo 4,50 metro, los coches aparcados afectarán a la anchura de los carriles. Para llegar a un acuerdo, la unidad total de dos plazas de estacionamiento y la anchura del carril (medida B) será evaluada. La anchura de la plaza de estacionamiento debe ser medida a lo largo de "b".



Unas medidas cómodas "B" dependen de la anchura de las plazas y el ángulo de aparcamiento y están basadas en una herramienta de simulación de curva de conducción, usando un coche dentro de normativas de 4.72 metros de largo y 1.77 metros de ancho (se refiere a coches como el Audi A4, el Ford Mondeo, el Honda Accord, el Peugeot 407, el Renault Laguna, el Toyota Avensis y el Volkswagen Passat y también a coches más pequeños como el Peugeot 308, el Renault Megane y el Opel Astra que tienen una anchura de 1.80 metros). Para conseguir la máxima puntuación, el coche dentro de normativa deberá entrar en la plaza sin retroceder, usando la línea de conducción ideal. Para conseguir puntuaciones más bajas podrá utilizarse la marcha atrás para entrar en la plaza de aparcamiento.

Los ángulos de aparcamiento pueden ser medidos directamente con un dispositivo de gradiente o estimados por la tangente en el lado delantero del estacionamiento: 90 °: 0,00; 85 °: 0,09; 80 °: 0,18; 75 °: 0,27; 70 °: 0,36; 65 °: 0,47; 60 °: 0,58; 55 °: 0,70; 50 °: 0,84; 45 °: 1,00

4.14 Con un radio de 8 metros, la longitud de cuerda cada 4 metros es de 25cm. Esto puede ser medido con una línea de 4 metros de largo con un punto de marca en el centro. Con un radio de 10 metros, la longitud de cuerda cada 4 metros es de 20cm. Si esto es menos, el radio será de más de 10 metros.

## 5. Rutas para peatones

## 6. Ascensores y cajas de escaleras

Esta sección trata sobre cajas de escaleras y ascensores públicos. Ascensores dedicados para grupos de usuarios específicos (p. ej. residentes) y salidas de emergencia no serán considerados aquí. En caso de que existan más cajas de escaleras accesibles y/o ascensores públicos el promedio deberá ser evaluado. Si hay una jerarquía clara de cajas de escaleras principales e instalaciones secundarias, esto puede ser compensado en el último punto, en la sección de bonus/malus.

## 7. Seguridad y salud

7.2 Esta vigilancia concierne al seguimiento de CCTV y de las alertas de los intercomunicadores.

7.5 Este punto se refiere a la presencia de personal reconocible y debidamente uniformado de la empresa, para ayudar a los clientes.

7.6 Se refiere a entradas y salidas cerradas después de los horarios de apertura. Puertas de cierre rápido durante los horarios de apertura están incluidas en el capítulo 3.

## 8. Zonas exteriores del parking

Algunos de los temas tratados aquí se encuentran generalmente fuera del alcance del operador del parking y apenas pueden ser influenciadas, estos serán parte del paquete de servicios totales del parking a los clientes.

## 9. Comodidad y miscelánea

9.2 Las opciones de pago se refieren a parkings con barreras (con cajas de pago) y a parkings con sistemas de pago por pantalla.

## 10. Localizador del camino

10.2 La identificación de los niveles de pisos y de las secciones son de especial importancia para los parkings más grandes. En parkings más pequeños es por lo general más sencillo encontrar el camino en el parking.

## 11. La energía y el medio ambiente

11.2 Se refiere a iluminación con interruptores de luz conectados a detectores de movimiento en el parking o en secciones concretas del parking

11.3 Se refiere a la adaptación de la iluminación a las condiciones exteriores de luz, p. ej. niveles diferentes de luz en la entrada o salida en condiciones de amanecer o por la noche

11.6 Se refieren al empleo de agua semilimpia (con calidad no potable) para el uso de limpieza, etc.

## 12. Puntos bonus/ malus

Se podrán conceder o restar puntos según criterios de bonus/ malus sobre temas no descritos en los capítulos previos.